

Política de Privacidad de la Información Personal

Última actualización: 7 de Noviembre de 2024

Esta Política de privacidad explica las prácticas de protección de la información personal que Gulf Coast Regional Blood Center (“nosotros”, “nuestro”) recopila a través de giveblood.org y commitforlife.org (los “Sitios”) y nuestra aplicación móvil Digital Donor (la “Aplicación”). Esta Política de privacidad no se aplica a nuestras prácticas de protección de información personal relacionadas con nuestros empleados, socios hospitalarios o asociaciones organizacionales.

Programa de Privacidad de la Información Personal

Este Programa de Privacidad explica como su información personal puede ser utilizada y revelada.

Información personal recopilada

Gulf Coast Regional Blood Center recopila información personal, es decir, información a través de la cual se puede identificar a una persona; por ejemplo, cuando interactúa con Sitios web, envía formularios web a través de ellos, crea una cuenta en línea, comparte su historia, solicita un empleo o indica a los proveedores que nos revelen su información personal a través de sus funciones integradas en los Sitios.

Dependiendo de sus interacciones, nosotros recopilamos lo siguiente:

- Nombre e información de contacto. Recopilamos su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- Credenciales. Recopilamos contraseñas, sugerencias de contraseña y otra información de seguridad similar utilizada para la autenticación y el acceso a cuentas.
- Información sobre donaciones y campañas de donación de sangre. Si realiza una donación, recopilamos información relacionada con su salud, resultados de análisis de sangre y horarios de citas. Recopilamos información geográfica, como la geolocalización aproximada, para ayudarlo a encontrar un centro local donde pueda donar sangre. También recopilamos información sobre su grupo si organiza una campaña de donación de sangre. Creamos una ID de donante para los donantes.
- Información demográfica. Recopilamos información sobre usted, como su edad, etnia y género.
- Información sobre compras. Si realiza compras, por ejemplo, desde la tienda *Commit for Life* o la tienda de recompensas para donantes, recopilamos su historial de compras.
- Información sobre pagos. Recopilamos los datos necesarios para procesar su pago si realiza un pago o una donación financiera, como el número de su instrumento de pago (por ejemplo, el número de tarjeta de crédito).
- Información sobre solicitudes de empleo o voluntariado: Si solicita un empleo o un puesto como voluntario, recopilamos información sobre su historial laboral y educativo, certificaciones y otros datos incluidos en su solicitud de trabajo o voluntariado.
- Comentarios. Puede enviarnos comentarios, como reseñas sobre el personal, los cuales podrían incluir información personal sobre usted.
- Información sobre la interacción con los Sitios. Cuando interactúa con los Sitios, recopilamos información sobre sus interacciones, como dirección IP, sistema operativo, navegador web utilizado, páginas visitadas, clics, desplazamientos, movimientos del *mouse*, URL de referencia y duración de la visita.

Dependiendo de la configuración de permisos de la aplicación en su dispositivo, la aplicación podría acceder a la siguiente información de su dispositivo: Ubicación (que podría incluir ubicación precisa o aproximada). Si cambia los ajustes de permisos de la Aplicación es posible que no pueda acceder o utilizar ciertas funciones.

Tenga en cuenta que podríamos ejecutar ciertos programas, como becas para estudiantes de secundaria o programas de donación de sangre, que podrían permitir que menores de 18 años envíen información personal a los Sitios. Si usted es padre o madre, consulte el formulario de consentimiento parental relacionado con el programa correspondiente para obtener más información.

Cookies y tecnologías similares

Junto con nuestros proveedores, utilizamos *cookies*, balizas web, API y otras tecnologías similares en los Sitios, que recopilan datos de interacción con diversos fines. Por ejemplo, estas tecnologías permiten funcionalidades, como chat de servicio al cliente, conexión continua a su cuenta para evitar interrupciones, análisis y estadísticas sobre los visitantes de los Sitios, y nos ayudan a llevar adelante esfuerzos de marketing, como la publicidad dirigida.

Por ejemplo, podríamos usar Google Analytics incluso para implementar funciones de publicidad de Google. Puede visitar [este enlace](#) para obtener más información sobre cómo Google Analytics utiliza los datos que recopila. También puede [optar por no participar en Google Analytics](#) y ajustar sus [configuraciones de publicidad de Google](#).

Además, la [Network Advertising Initiative](#) y la [Digital Advertising Alliance](#) ofrecen opciones para desactivar ciertas *cookies* publicitarias a través de navegadores.

Su navegador web puede tener configuraciones que le permitan cambiar sus preferencias relacionadas con las *cookies* y tecnologías similares.

Cualquier decisión que tome respecto a las *cookies* deberá aplicarla en cada sitio web, aplicación, navegador o dispositivo que utilice. No somos responsables de las herramientas de configuración o exclusión proporcionadas por terceros, incluida su funcionalidad.

Uso y divulgación de información personal

Podemos utilizar y divulgar su información personal (a nuestros proveedores, filiales, socios, hospitales y otros) para diversos fines, incluso según sus indicaciones. Por ejemplo para lo siguiente:

- Apoyar y mantener los Sitios, incluida la mejora de sus funcionalidades.
- Facilitar donaciones y actividades de recaudación de fondos, como enviar recordatorios de citas, programar su próxima donación, reclutar donantes y conectar donantes de sangre con receptores.
- Comunicarnos con usted, por ejemplo, para solicitarle que done sangre, enviarle comunicaciones sobre transacciones o mensajes promocionales.
- Procesar compras y donaciones monetarias.
- Determinar la elegibilidad de candidatos a empleos y voluntarios.
- Notificar al coordinador voluntario de donaciones (si participa en una campaña empresarial) para programar donaciones (por ejemplo, nombre, tipo de sangre, número de teléfono) o para contactarlo en caso de una necesidad urgente de su tipo de sangre.
- Proporcionar información a un organismo de ayuda en caso de desastres si participa en una operación de socorro.
- Prevenir una amenaza grave para la salud o la seguridad y salvaguardar el suministro de sangre.
- Compartir información con proveedores de atención médica involucrados en su tratamiento. Por ejemplo, podríamos compartir información sobre los resultados de sus pruebas con su médico si usted es un donante autólogo (es decir, dona sangre para su propio uso), está donando sangre para un tratamiento terapéutico o está participando en un procedimiento de aféresis terapéutica.

- Llevar a cabo operaciones internas, entre otras, control de calidad, mejora de la calidad, capacitación, evaluaciones de empleados, contacto con abogados y aseguradoras a efectos de responsabilidad profesional o gestión de riesgos, o para la concesión de licencias o acreditación.
- Llevar a cabo operaciones comerciales, por ejemplo, para instalar un nuevo sistema informático que requiera que los técnicos tengan acceso a registros.
- Actuar en caso de una emergencia médica, como notificar a un familiar u otra persona responsable sobre la emergencia médica y proporcionar la información necesaria para tomar decisiones sobre el tratamiento. Por ejemplo, si tiene una reacción adversa a una donación de sangre, es posible que tengamos que explicarle lo ocurrido y darle instrucciones sobre su cuidado a la persona que lo lleve a casa o a recibir atención médica.
- Apoyar esfuerzos de investigación, como enviar muestras a investigadores. Es posible que el Gulf Coast Regional Blood Center desconozca la finalidad del uso de las muestras por parte del investigador. Seguirá las normas reglamentarias antes de divulgar muestras o información. Gulf Coast Regional Blood Center puede volver a ponerse en contacto con usted para pedirle más muestras o información con fines de investigación o para preguntarle si desea seguir participando en un estudio de investigación. Se le pedirá que firme un consentimiento adicional si decide participar.
- Participar en actividades de supervisión de la salud realizadas por agencias gubernamentales o acreditadoras, como auditorías, inspecciones, investigaciones y acreditación.
- Cumplir con leyes y regulaciones o proteger el uso, nuestros donantes u otros. Esto incluye comunicarnos con las fuerzas de seguridad y responder ante ellas, responder a una orden judicial u otro proceso legal, participar en procesos judiciales relacionados con demandas y litigios, proporcionar información a autoridades militares si es miembro de las Fuerzas Armadas o de una autoridad militar extranjera, proporcionar información cuando sea necesario para actividades de seguridad nacional e inteligencia, y proporcionar información para la protección del presidente, otras personas autorizadas o jefes de estado extranjeros, o para realizar investigaciones especiales.

También podemos utilizar o divulgar la información personal en circunstancias como las siguientes:

- En los casos en que la ley lo exija o lo permita. Por ejemplo, para la seguridad del suministro de sangre y actividades de salud pública, como enviar información personal a otros bancos de sangre o agencias estatales para la seguridad de los donantes; prevenir enfermedades, lesiones o discapacidades; informar muertes, reacciones o problemas con productos; notificar el retiro de productos y controlar enfermedades infecciosas.
- En caso de transacción comercial, por ejemplo, a compradores potenciales u otros sucesores en caso de fusión, empresa conjunta, cesión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de activos, incluidos procedimientos de quiebra, liquidación o similares.

Almacenamos su información personal durante un período no superior al necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones o para lograr los fines para los que se recopiló la información, o en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Opciones sobre su información personal

Si tiene una cuenta registrada, puede actualizar cierta información personal en su perfil o configuración.

Si ya no desea proporcionarnos información a través de nuestra Aplicación, puede desinstalarla de su dispositivo. Tenga en cuenta que esta acción no eliminará su cuenta de usuario ni la información que hayamos recopilado previamente a través de la Aplicación, ni afecta nuestra capacidad de recopilar información en los Sitios.

Preferencias sobre comunicaciones de marketing

Puede optar por darse de baja de las comunicaciones promocionales del Gulf Coast Regional Blood Center, como correos electrónicos o mensajes de texto promocionales. Si recibe un correo electrónico o mensaje de texto promocional de nuestra parte y desea darse de baja, puede hacerlo siguiendo las instrucciones incluidas en ese mensaje. Si tiene una cuenta de [Digital Donor](#), también puede cambiar sus preferencias de comunicaciones promocionales ajustando su configuración luego de iniciar sesión. También puede comunicarse con el [Servicio de Atención al Cliente](#). Optar por no recibir comunicaciones promocionales no afecta el envío de mensajes sobre transacciones, como recibos electrónicos o mensajes de confirmación.

Otros servicios en línea

Los Sitios pueden contener vínculos a otros servicios en línea o funciones proporcionados por terceros. El uso de estas funciones interactivas es voluntario, y podemos retener la información que usted envíe a través de estas funciones. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo para asistirle en el portal de empleo. Cuando participe en el chat interactivo, el contenido de la conversación puede ser capturado y guardado como una transcripción. Ciertas funciones interactivas pueden permitirle compartir contenido en su perfil de redes sociales.

Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de empresas que no sean de nuestra propiedad ni estén bajo nuestro control. Proporcionamos enlaces externos y funciones interactivas para su comodidad. Al visitar el servicio en línea de un tercero o al enviar información a través de una función interactiva proporcionada por un proveedor, estará sujeto a las prácticas de privacidad de ese tercero.

Seguridad de datos

Utilizamos varias tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger su información personal contra accesos, usos o divulgaciones no autorizados. Sin embargo, la transmisión de su información personal a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal transmitida a través de Internet. Cualquier transmisión de información personal se realiza bajo su propio riesgo.

Cambios a esta Política de privacidad

Gulf Coast Regional Blood Center puede modificar esta Política de privacidad, tal como se refleja en la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de privacidad. Si lo solicita, le proporcionaremos una copia impresa de esta Política de privacidad.

Contacto

Puede comunicarse con nosotros en privacy@giveblood.org o por correo:

Gulf Coast Regional Blood Center,
1400 La Concha Lane,
Houston, Texas 77054